

Profil - Wie erfasse ich mein Gerät?

Melden Sie sich bei Ihrem persönlichen Konto an und klicken Sie unter Ihrem Profilbild auf „Profil“.

The screenshot shows the LIMEX user interface. At the top right, there is a search bar and a user profile icon. A red box highlights the profile icon, and a red arrow points to the 'Profil' button in the dropdown menu. The main content area shows 'Mein Service Monitor' with a 'Neuen Incident erfassen' button. Below this is a section for 'Offene Incidents' with a search bar and various filters. The left sidebar contains navigation options for 'Kunde' (Garantie, Reparatur mit Kostenvoranschlag, Reparatur ohne Kostenvoranschlag) and a 'Knowledge-Schnellsuche' field. At the bottom left, there is a 'Blackboard' section with a 'HELPLINE 0900 11 00 11' advertisement.

Im nächsten Fenster klicken Sie auf „Neu“

The screenshot shows the LIMEX user interface for a customer profile. The top navigation bar includes the LIMEX logo and a search bar. The main content area is titled 'kunde1 kunde1 (kunde)'. Below the customer name, there is a profile picture and a list of personal details: Sprache und Region, Zeitzone, Feiertagskalender, Arbeitszeitkalender, Anrede, Titel, Geburtsdatum, and Telefonnummern (079 842 12 45 Privat). A red box highlights the 'Meine Produkte' section, which contains a 'Neu' button. Below this is a search bar and a table of products. The table has columns for 'Seriennummer', 'Produkt', 'Code', 'Name', and 'EAN'. One product is listed with the following details:

| Seriennummer | Produkt | Code | Name | EAN |
|--------------|--------------------------|------|------|---------------|
| 180900 | WU675, SoniCrafter, m... | | | 6947372506768 |

Im Feld „Gruppe“ geben Sie bitte an, um welche Produktgruppe es sich handelt (z. Bsp. 10_Roboter-Rasenmäher), wählen die Untergruppe aus (z.b. WORX Garden) geben das Produkt an (z. Bsp. WG756E) und tragen die Seriennummer ein:

The screenshot shows the 'ky2help' web application interface. At the top, there is a navigation bar with the 'ky2help' logo, a 'Home' dropdown, the 'LIMEX SWITZERLAND' logo, and a search bar. Below the navigation bar, a user profile for 'kunde1 kunde1 (kunde)' is visible. A modal dialog titled 'Neues Produkt registrieren' is open in the center. The dialog contains the following fields:

- Gruppe:** 10_Roboter-Rasenmäher
- Untergruppe:** WORX Garden (with a tooltip: 'Das Schema des Configuration Items.')
- Produkt:** WG754E Landroid M Rasenmäher 28V WORX (with a tooltip: 'Produkt des Configuration Items.')
- Seriennummer:** 30153505160106050132 (with a tooltip: 'Die Seriennummer des Geräts.')

At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Speichern' (Save) and 'Abbrechen' (Cancel).

Klicken Sie dann auf den Button „Speichern“ damit das Gerät Ihnen (bzw. Ihrem Konto) zugewiesen wird.


Sie haben danach die Möglichkeit, mit dem erfassten Gerät ein neues Reperaturticket (Incident) zu erstellen.

Weitere Einstellungen

Ebenfalls unter Ihrem Profil haben Sie die Möglichkeit Ihr Passwort, Ihre Telefonnummer und/oder Ihre E-Mailadresse zu ändern. Um Ihre Postadresse zu ändern, kontaktieren Sie uns bitte unter service@limex.ch.

Klicken Sie auf den Button „Passwort ändern“ und tragen Sie in der folgenden Maske zuerst das aktuelle, dann das neue Passwort ein. Sollten Sie das Passwort vergessen haben, so klicken Sie bitte unter Ihrem Profilbild auf „Logout“ und dann auf den Link „Passwort vergessen?“.

The screenshot shows the user profile page for 'kunde1 kunde1 (kunde)'. A modal dialog titled 'Passwort ändern' is open, with a '← Passwort ändern' button highlighted in red. The dialog contains three input fields for 'Aktuelles Passwort', 'Neues Passwort', and 'Passwort bestätigen'. Below the dialog, the 'Telefonnummern' tab is active, showing a table with one entry: 'Privat' with the number '079 842 12 45'. A red box highlights the edit icon (pencil) next to the 'Privat' entry.

Um Ihre E-Mail-Adresse zu ändern, klicken auf den Bearbeitungs-Button  und tragen die neue Adresse ein:

The screenshot shows the user profile page for 'Hans Muster (kunde)'. The 'E-Mails' tab is active, showing a table with one entry: 'Privat' with the email address 'kunde@email.ch'. A red box highlights the edit icon (pencil) next to the 'Privat' entry.

Telefonnummer hinzufügen/ändern/löschen

Klicken Sie unter „Telefonnummern“ auf den Bearbeitungs-Button



Wählen Sie dann aus, ob Sie eine Nummer hinzufügen, bearbeiten oder löschen möchten.

The screenshot shows the user profile page for 'Hans Muster (kunde)'. The 'Telefonnummern' tab is active. A table lists phone numbers with columns for 'Telefonnummern-Typ' and 'Nummer'. A red box highlights the edit icon (pencil) in the first row of the table.

| Telefonnummern-Typ | Nummer |
|--------------------|---------------|
| Mobil | 079 123 12 32 |

Nun folgt der letzte Schritt ein „Reparatur-Ticket eröffnen“!